

Transition de WMS2.X à WMS3.X



Guide Rapide

Mise à jour : septembre 2015

Partie 1. Informations générales 3

Améliorations et nouvelles fonctions: 3

Direct Audio et Vidéo 3

Nombre d'appels simultanés 3

W-AIR présence et le mode Multi Master 3

Nouvelle page de connexion 4

CTIconnect (Collaboration) améliorations 4

CTIconnect Poste Opérateur 4

WMS 4

Remarques sur l'utilisation 5

Fonctions non supportées par WMS 3,0 6

Part 2. Procédure de mise à jour 6

Exigences 6

Étape 1. Mise à jour du PBX à la dernière version MU8 6

Étape 2. Activation de la licence 6

Étape 3. Mise à niveau du PBX 7

Partie 1. Informations générales

Améliorations et nouvelles fonctions:

Direct Audio et Vidéo

- audio et vidéo sont transférés entre des appareils lorsque cela est possible
 - les réseaux locaux
 - les réseaux distants
- Codec HD est utilisé entre les appels de téléphones WP
- Les codecs sont installés automatiquement pour optimiser la bande passante
- Les appels sur Internet nécessitent moins de la moitié de la bande passante (15,0 kbit / s au lieu de 34,4 kbit / s)
- Des appels via WMS réseau demandent une demi-largeur de bande inférieure (26,2 kbit / s au lieu de 45,0 kbit / s)
- Audio et vidéo suivent toujours le chemin le plus court dans le réseau en cas de transferts / prises d'appel

Nombre d'appels simultanés

Auparavant, le nombre maximum d'appels simultanés sur le PBX était limité. Pour le nouveau système, le nombre maximum d'appels simultanés sur le trunk reste limité, tandis que le nombre maximum d'appels internes (pas sur le trunk), a été multiplié par 3.

Par exemple : le nombre maximum d'appels simultanés pour le WGW90 PBX est de 30, ce qui signifie qu'il peut avoir jusqu'à 30 appels externes simultanés générés par le trunk mais jusqu'à 90 appels internes en même temps.

S'il vous plaît, prenez en considération le fait que le maximum de nombre d'appels simultanés est limité au nombre de canaux, et parfois une communication peut occuper deux canaux.

W-AIR présence et le mode Multi Master

- Statut de présence lors de l'accès au répertoire
- Configuration multi master du réseau W-AIR, maintenant plus d'un maître peut être présent dans chaque réseau

Nouvelle page de connexion

- Prise en charge de l'e-mail ou du numéro de téléphone comme identifiant de connexion
- Correction d'un problème de déconnexion sur de nombreux navigateurs
- Redirection automatique vers CTIconnect pour les utilisateurs
- Lien pour accéder à l'interface Web d'administration (WMS) pour les utilisateurs avec des privilèges administratifs

CTIconnect (Collaboration) améliorations

- Collaboration est compatible avec les navigateurs Chrome, Safari, IE 10 et Firefox
- Différents utilisateurs peuvent utiliser Collaboration sur le même PC et le même navigateur
- Le Pilote d'imprimante-télécopieur est compatible avec tous les navigateurs
- Fax fonctionne en mode anonyme / mode incognito
- Tous les navigateurs fonctionnent en mode anonyme / mode incognito

CTIconnect Poste Opérateur

- Intégration complète avec Zero Distance
- Prêt pour les personnes ayant une déficience visuelle
- Enregistrement d'appel indépendant pour chaque appel
- Fonctionne sans connexion permanente à un système PBX
- Gestion des appels possible à partir d'appel windows
- Dix lignes sont gérables en même temps
- Statuts et appels sont parfaitement synchronisés avec le périphérique connecté

WMS

- **Utilisateurs**
 - envoyer des messages de bienvenue
 - déplacer des utilisateurs d'un PBX à un autre
 - filtre par emplacement PBX
 - PBX suppression
- **Dialplan**
 - les pages *Codes fonctions* et *Paramètres généraux* sont déplacées dans le menu **Dialplan**
 - la page *Paging groupes* est ajoutée
 - les stratégies *Fortuit* et *Mode cyclique avec mémoire* enlevées

Remarques sur l'utilisation

Systeme :

- WMS réseau n'est pas disponible entre WMS2.X et WMS3.X PBX
- Direct RTP est pris en charge entre les périphériques sur les réseaux de masque / 24
- Direct RTP est pris en charge uniquement pour les appels entre périphériques Wildix
- Le Fax ne fonctionne pas correctement avec les codecs compressés, tel que G.729
- X-Lite Counterpath et les autres téléphones qui ne supportent pas G.729 ne sont pas pris en charge par le système
 - 2n nécessite une licence pour G.729
 - Les caméras Grandstream ne supportent pas G.729
- La pagination est actuellement prise en charge par les téléphones WP à l' exclusion des WP600, WP400 et W-AIR

Poste Opérateur :

- En cas d'attente, l'enregistrement s'arrête. L'enregistrement doit être redémarré manuellement lorsque l'appel reprend
- Poste opérateur pris en charge par Téléphone WP (à l'exception WP400), Softphone (Zéro Distance) et DECT W-AIR

Dialplan :

- La syntaxe des applications personnalisées doit être vérifiée
- La syntaxe des scripts distants doit être vérifiée
- Groupes de Radiomessagerie et Groupes de Réponse doivent être recréés

Microsoft IE10 :

- CTIconnect pour IE 10 n' enregistre pas l'historique des chats dans le cache du navigateur (limitation de navigateur)
- CTIconnect pour IE 10 ne stocke pas les messages post-it qui sont perdus après rechargement de la page (limitation de navigateur)

Dispositifs :

- L'approvisionnement automatique des dispositifs suivants n'est pas pris en charge:
 - PORTEC
 - SNOM
- L'envoi de SMS n'est pas pris en charge via la passerelle Portech

Fonctions non supportées par WMS 3,0

- CTI-Hôtel (chambres et calendrier)
- La fonction de blocage des coûts d'appel (Dialplan règle "Aller à si le coût limite est atteint" est supprimé)
- Vision des groupes d'appel du CTIconnect
- Appel de stationnement (Parking des appels)

Part 2. Procédure de mise à jour

Exigences

- La version installée doit être la dernière MU8 (rel20mu8)
- Licence "Mise à jour de WMS2 à WMS3"
- Tous les PBX dans un réseau WMS doivent être mis à niveau vers WMS 3 pour assurer le bon fonctionnement du système

Étape 1. Mise à jour du PBX à la dernière version MU8

Accédez à **WMS** > Paramètres > Outils et utilitaires > Mise à jour et mettez à niveau le PBX à la dernière version MU8 (rel20mu8)

Étape 2. Activation de la licence

1. Acheter la licence "**Mise à jour de WMS2 à WMS3**"
2. Accéder à **WMS** > Paramètres > Outils et utilitaires > Activation/Licence → cliquer sur "Actualiser à partir d'internet"

Activation

Activée

Le modèle de la passerelle:	Wildix GW90
La série de la passerelle:	080027df203a
Téléphones autorisés:	90
Extensions du Trunk autorisées:	60
Appels simultanés permis:	30

Services additonnels

CTIconnect PRO:	Oui
CTIconnect PO:	Oui
Zero distance:	Oui
CDR View:	Oui
Service Serveur Fax:	Oui
Service Failover:	Oui
Service Assistance:	Oui
Service d'intégration Wildix:	Oui

Actualiser les licences:

Utiliser Internet:

Actualiser à partir d'internet

Activation

Démarrage de l'activation
Détection du N° ID de passerelle
Connexion au serveur en cours...
Réglage de licence
Terminé...

Étape 3. Mise à niveau du PBX

- Accédez à **WMS** > Paramètres > Outils et utilitaires > Mis à jour → le nom du Repository "rel380" doit apparaître * → Cliquez sur "Faire une mise à jour"

* Si après la mise à jour de la dernière version MU8, un autre nom apparaît dans le champ (20mu8_fast), veuillez effectuer la mise à jour de cette version avant de procéder à la mise à jour à la version "rel380"

- Dès que la mise à jour est terminée, le bouton "Redémarrer" apparaît:

```
Wildix Management System [Résultat de mise à jour:]
WMS-interface successfully installed!
Exécute Suppression des fichiers temporaires ...
Stopping daemon monitor: monit.
Exécute Mise à jour des modules ...
Reading package lists...
Building dependency tree...
Reading state information...
The following packages will be upgraded:
ejabberd ghostscript libgs8 libperl5.10 libtiff-tools lua-modules-wms perl
perl-base perl-modules sipproxys sox wms-cdrview wms-pbxapi wms-recover
wms-smsdaemon
15 upgraded, 0 newly installed, 0 to remove and 0 not upgraded.
Need to get 24.5MB of archives.
After this operation, 623kB disk space will be freed.
WARNING: The following packages cannot be authenticated!
perl-modules perl libperl5.10 perl-base ejabberd ghostscript libgs8
libtiff-tools lua-modules-wms sipproxys sox wms-recover wms-smsdaemon
wms-cdrview wms-pbxapi
Authentication warning overridden.
Get:1 http://5.10.0.1 rel20_30/main perl-modules 5.10.0-19lenny5 [3196kB]
Get:2 http://5.10.0.1 rel20_30/main perl 5.10.0-19lenny5 [4554kB]
Get:3 http://5.10.0.1 rel20_30/main libperl5.10 5.10.0-19lenny5 [624kB]
Get:4 http://5.10.0.1 rel20_30/main perl-base 5.10.0-19lenny5 [968kB]
Get:5 http://5.10.0.1 rel20_30/main ejabberd 2.13.29 [826kB]
```

- Cliquez sur "Redémarrer" et attendre que le WMS soit de nouveau accessible
- Procédez à la mise à niveau des autres PBX du réseau WMS

Après la mise à jour les paramètres suivants doivent être reconfigurés :

- Menu **Dialplan > Procédure du Dialplan** les applications personnalisées présentent dans les procédures de plan de numérotation doivent être vérifiées (même sous forme de scripts AGI)
- Menu **Dialplan > Groupes de Radiomessagerie et Groupes de Réponse**: dans la version WMS 3 les groupes de Paging et les groupes d'appels disposent d'une logique différente