

Collaboration | Fiche Technique

La Collaboration Wildix est un outil qui rassemble tous les moyens de communication dans un seul environnement. Un instrument simple, entièrement basé sur le Web, pour réaliser tout type de communication à la fois sur un site ou avec les utilisateurs distants.

La Collaboration Wildix dispose d'une interface web intuitive et simple, accessible via n'importe quel navigateur moderne. Il suffit de taper l'adresse IP de l'iPBX et d'entrer vos informations d'identification, vous accédez immédiatement aux services de communications unifiées Wildix.

Chaque utilisateur peut accéder à Collaboration de n'importe quel endroit (bureau, maison, sur la route), en utilisant n'importe quel appareil (PC, ordinateur portable, tablette), quel que soit le système d'exploitation et sans avoir à installer de logiciel.



Compatibilité

Mac OS X 10.8 et supérieur (accessible depuis la dernière version du navigateur web HTML5 standard)

Microsoft Windows 7 et supérieur (accessible depuis la dernière version du navigateur web HTML5 standard)

Linux (accessible depuis le navigateur web Chrome)
Applications pour Android et iOS
Basé sur le Web - aucune installation

Chat / Présence

Le statut de présence (en ligne / hors ligne)
Le statut défini par utilisateur (Ne pas déranger / Absent) ; Le message du statut
Le statut de dispositif (en conversation / appel entrant)

Statut utilisateur synchronisé sur tous les dispositifs
Messagerie instantanée, chat multi-utilisateur
Image personnelle des utilisateurs
Partage de bureau et Transfert de fichiers
Géolocalisation (active sur demande)

Visualisation des appels des utilisateurs (activation sur demande)
Notifications Pop-up des messages entrants
Visualisation des collègues sur la carte géographique

Audio et Vidéo, gestion d'appel

Communication sécurisée grâce au système de cryptage avancé
Appel audio / vidéo
Click2Call vers tous les numéros internes / externes
Choisir entre les appareils enregistrés au compte d'utilisateur pour la génération d'appels / réception d'appels

Conférence audio et visioconférence WebRTC (par web / par téléphone)
Affichage du clavier numérique, envoi DTMF
Softphone intégré
Générer un appel / Répondre à un appel / Raccrocher / Appel en attente / Reprise
Visualisation du nom de l'appelant

Activation / désactivation du microphone
Transfert d'appel aveugle / supervisé / conférence
Enregistrement d'appel
Poste Opérateur (disponible dans une nouvelle fenêtre du navigateur web)
Pop-up d'appels entrants avec les informations de l'appelant

Historique d'appels

Historique de tous les appels effectués/manqués/reçus (synchronisé sur tous les dispositifs)
Rappel depuis l'historique d'appels

Historique fax et messages vocaux
Notifications des appels manqués (synchronisés sur tous les dispositifs)
Notifications des nouveaux messages vocaux

Extension CDR-View (analyser les flux, les coûts et la qualité de la communication d'entreprise)
Accès aux messages vocaux, faxes, enregistrements d'appel

Répertoires et Recherche

Accès aux répertoires partagés d'entreprise (importés depuis MSSQL, les bases de données MySQL, LDAP et Active Directory, Office 365, Microsoft Outlook, Google, Exchange Server ou fichier CSV)

Répertoires personnels
Appel / envoi de fax depuis les répertoires
Accès au répertoire de collègues
Accès aux répertoires peut être limité via ACL (access control list)

Champ de recherche
Action rapide depuis le champ de recherche (appel, chat, FAX, SMS...)

Fax / SMS / mémos

Envoi de fax / SMS vers un ou plusieurs numéros
Visualisation des faxes sortants en attente

Envoi de mémos et demandes de rappel vers utilisateurs

Mémos personnels
Historique des mémos

Paramétrages

Configuration des touches de fonction des téléphones
Langues disponibles : Italien, Anglais, Allemand, Russe, Français, Bulgare, Néerlandais, Espagnol
Modifier la liste des collègues

Activation de fonctions par classe d'appel : Ne pas déranger ; Renvoi d'appel (si occupé, si non disponible ou systématique vers un numéro ou la Messagerie Vocale)
Sonneries personnalisées pour WP

Activation de l'extension de Mobilité
Notification des appels manqués via email ou SMS
Activation de double appel
Ajout d'image personnelle

Composants

Composant d'intégration pour Mac OS X / Windows (ce qui permet d'effectuer les appels depuis les applications Mac OS X / Windows, depuis les pages web, utiliser l'imprimante Fax Wildix)

Composant de Partage de bureau et contrôle à distance (plusieurs utilisateurs peuvent se connecter et visionner un écran partagé)

Composant d'intégration de casques Bluetooth (pour répondre et raccrocher à distance)