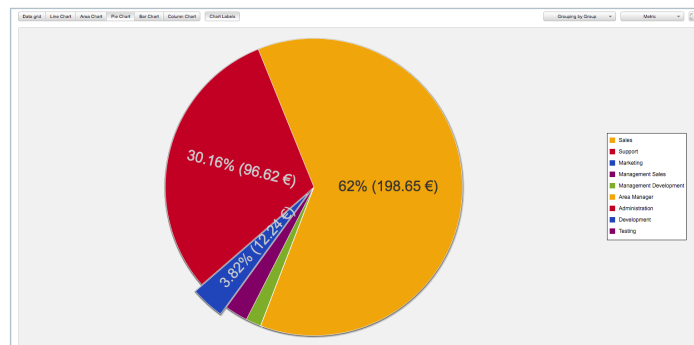
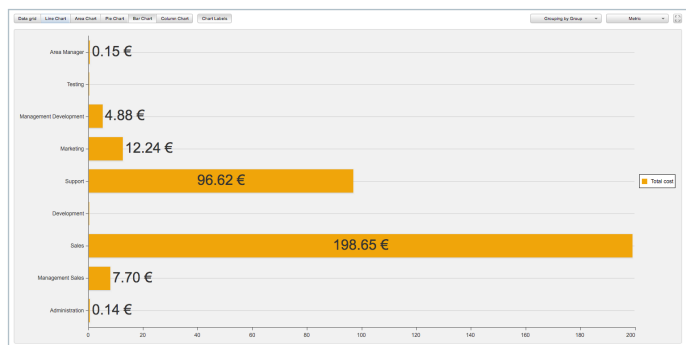


## Analyse du trafic, des flux, des coûts et de la qualité des communications d'entreprise.

L'outil CDR-View est un outil de surveillance des appels téléphoniques à 360 degrés (nombre d'appel, type d'appel, coût des appels...) pour aider les entreprises à mesurer leur productivité et à optimiser leur stratégie d'affaires. C'est un outil d'analyse clair et complet. Les informations sont conservées sur le PBX ou sur une base de données externe connectée au PBX (Serveur Microsoft SQL ou MySQL).

CDR-View de Wildix permet de filtrer les données à travers plusieurs paramètres différents pour une analyse détaillée et précise.

CDR-View permet d'analyser un événement particulier ou l'activité des appels de la structure en général, il fournit des informations pertinentes pour influencer la future stratégie de la société.



## INFORMATIONS TECHNIQUES

### Différenciateur

Plateforme logicielle intégrée au PBX Wildix

Disponible en mode hors ligne

### Systèmes d'exploitation

Mac OS X 10.8 et Supérieur

Microsoft Windows 7 et supérieur

### Navigateurs web

Google Chrome / Safari / Mozilla Firefox (dernière version)

### Accès

Limitation Administrateur depuis interface WMS via des groupes ACL

Accessible depuis l'interface Collaboration via une fenêtre séparée  
Installation du composant d'intégration (depuis Collaboration)

### Applications Wildix

Collaboration

### Filtrage

Filtres prédéfinis : Par temps / Par groupe / Par trunk / Appels sortants / Appels entrants / Coût / Utilisation des trunks  
Liste d'appels (un aperçu rapide de l'activité téléphonique)

Filtres ajustables : direction, services, coût, tags, temps de conversation, période, trunk, PBX  
Recherche par numéro / groupe / contact / motif de recherche

### Regroupement et Métriques

Groupe par : Heure / Heure de la journée / Jour / Jour de la semaine / Semaine / Mois / Mois de l'année / Année / Utilisateur / Groupe / Partenaire commercial / Société / Numéro / Trunk / Tag / Pays / Catégorie / Entre utilisateurs / Entre groupes

Métrique : Nombre des événements (Comptabiliser / Par service / Par statut / Par destination / Par SLA) ; Coût d'événements (Coût / Par service / Coût moy. par service) ; Durée des événements (Temps de conversation / Temps de conversation par destination / Temps moy. par destination)

### Visualisation et exportation de données

Grille de données / Graphiques linéaire / Graphique en aires / Graphique en barres / Diagramme / Histogramme  
Possibilité d'enregistrer et de partager le rapport

Exportation de données : grille de données - XLS/CSV ; graphiques/diagramme/histogramme - PNG

### Paramétrage

Possibilité de sélectionner la période de la synchronisation

Paramètres SLA