

# Wildix Cloud

Principales caractéristiques offertes par la solution de Communications Unifiées & Collaboration Wildix sur la plateforme Cloud.

## Sommaire :

Les aspects critiques de la téléphonie VoIP dans le Cloud	2
Pourquoi Wildix Cloud est une solution différente ?	3
Continuité de service et Sauvegarde	4
Réduction de la consommation de la bande passante	7
Capacités de radiomessagerie dans le Cloud	8

La solution de Cloud Wildix offre une réponse efficace aux utilisateurs qui veulent profiter **de tous les avantages d'une solution de communications unifiées depuis une plateforme Cloud.**



## Les aspects critiques de la téléphonie VoIP dans le Cloud

Aujourd'hui, il existe plusieurs offres de systèmes VoIP et UC & C-Cloud. En regardant de plus près on se rend compte que beaucoup d'entre elles peuvent assurer un nombre limité de fonctionnalités. Des restrictions qui ont un impact négatif sur l'expérience utilisateur car réduisent leur capacité dans de nombreux scénarios de travail.

### Lumière sur les problèmes les plus fréquents détectés dans les solutions de téléphonie VoIP Cloud :

- Dysfonctionnement du système téléphonique causé par une panne du réseau Internet, même des appels internes
- Indisponibilité des applications UC & C sur les smartphones iOS et Android
- Impossibilité d'utiliser les lignes existantes de la structure (FXO / BRI / PRI) et les lignes mobiles (GSM) des opérateurs locaux souscrites par l'entreprise
- Peu d'opérateurs pris en charge (Gestion avancée de Trunk SIP)
- Pas d'interconnexion fiable avec l'équipement de Fax
- Des téléphones qui ne proposent pas de fonctions avancées

On comprend donc très vite que la plupart des solutions proposées sur le marché du Cloud sont de simples systèmes de téléphonie VoIP et non des solutions de communications unifiées.

**Autant de restrictions qui expliquent la réticence des entreprises à considérer sérieusement le choix d'un système de communications unifiées dans le Cloud.**

## Pourquoi Wildix Cloud est une solution différente ?



La solution Wildix-Cloud est née avec pour principal objectif de proposer une solution alternative qui résout les problèmes énoncés ci-dessus, notamment une offre de fonctionnalités de communications unifiées complète dans le Cloud.

En plus de résoudre les problèmes des points énoncés ci-dessus, **Wildix CLOUD possède les caractéristiques suivantes :**

- le système est facile à créer et à configurer ; il repose sur l'un des services Cloud les plus efficaces au monde (Amazon Cloud - 99,94% Uptime)
- il prend en charge l'auto-provisionnement des terminaux

- tous les services de communications unifiées Wildix sont inclus
- une adresse IP publique dédiée pour chaque iPBX
- possibilité de configurer des Trunks SIP et des passerelles média
- configuration réseau WMS entre des iPBXS Cloud, virtuel et matériel
- Gestion intelligente de l'utilisation de la bande passante
- Sécurité intégrée

Le PBX Cloud Wildix peut être activé de manière immédiate via le portail WMP. Une fois le PBX Cloud créé il est alors **très simple d'associer les licences adaptées aux nouveaux utilisateurs**.

Plus d'informations sur les licences : <https://manuals.wildix.com/licensing>

La solution Wildix Cloud est complète et apporte toutes les fonctionnalités de l'environnement UC & C Wildix dans le Cloud. Sont ainsi disponibles :

- intégration avec Carrier
  - intégration de logiciels (CRM, ERP, systèmes de ticketing, logiciels de productivité et de gestion d'accueil)
  - intégration de matériel tiers
- Retrouvez la liste complète sur cette page web : <https://www.wildix.com/fr/integrations/>*
- tous les services téléphoniques
  - tous les services de Communications Unifiées et de Collaboration
- pour obtenir une liste complète des services pouvant être activés visitez : <https://manuals.wildix.com/licensing>*

## Continuité de service et Sauvegarde

Wildix Cloud assure une **continuité de service complète des systèmes** grâce à une architecture de **réseau en redondance**. Ainsi quelque soit la localisation des iPBXS Wildix (Cloud, datacenter ou hébergé) la redondance est une part intégrante du système du constructeur, ce qui permet une continuité de fonctionnement, une sauvegarde des données et des paramétrages.

Ce réseau de technologie **PBX hybride** est possible via la fonctionnalité **réseau WMS**, qui, grâce au VPM peer2peer, rend possible un service multi-site.

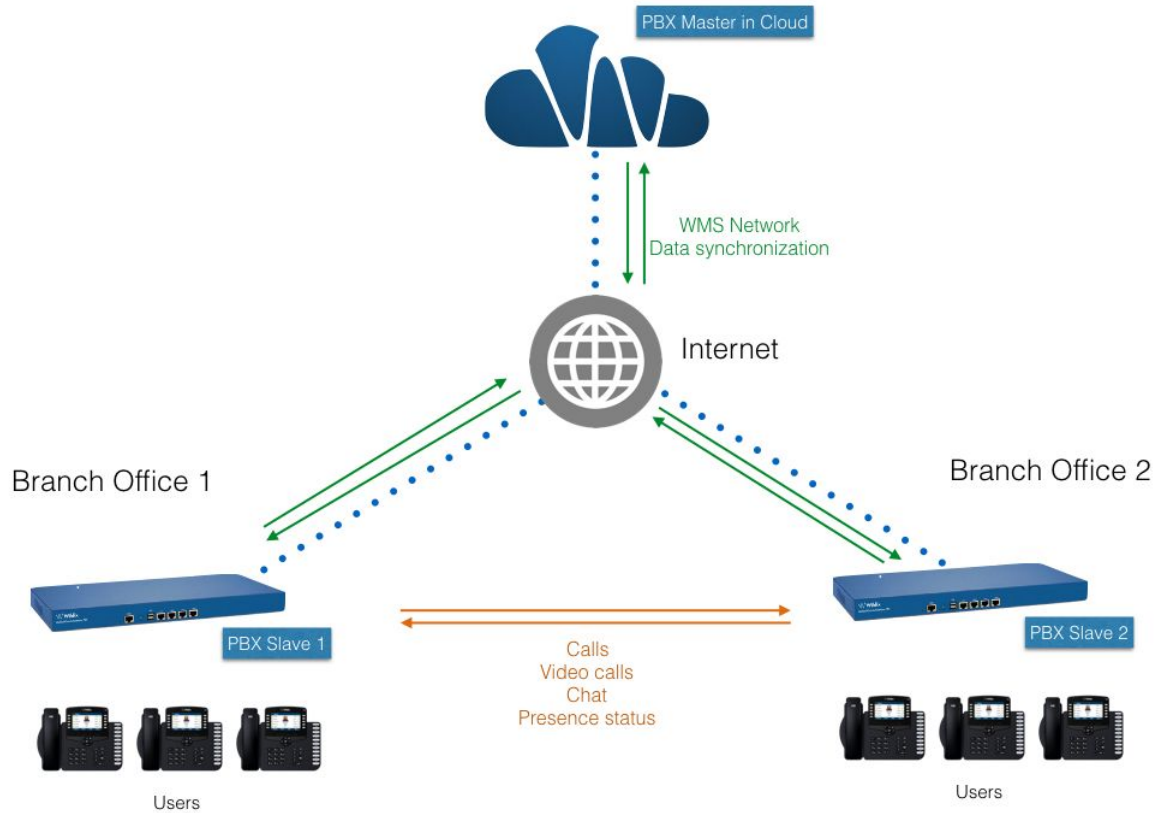
Chaque unité de commande est reliée via internet aux autres noeuds du réseau. Une connectivité locale à travers des passerelles média (BRI RNIS, ISDN PRI, FXO ou GSM) suffit.

On peut ainsi créer un système Cloud hybride en connectant des ressources locales (PBX esclave) avec une unité centrale (PBX Maître) dans le Cloud.

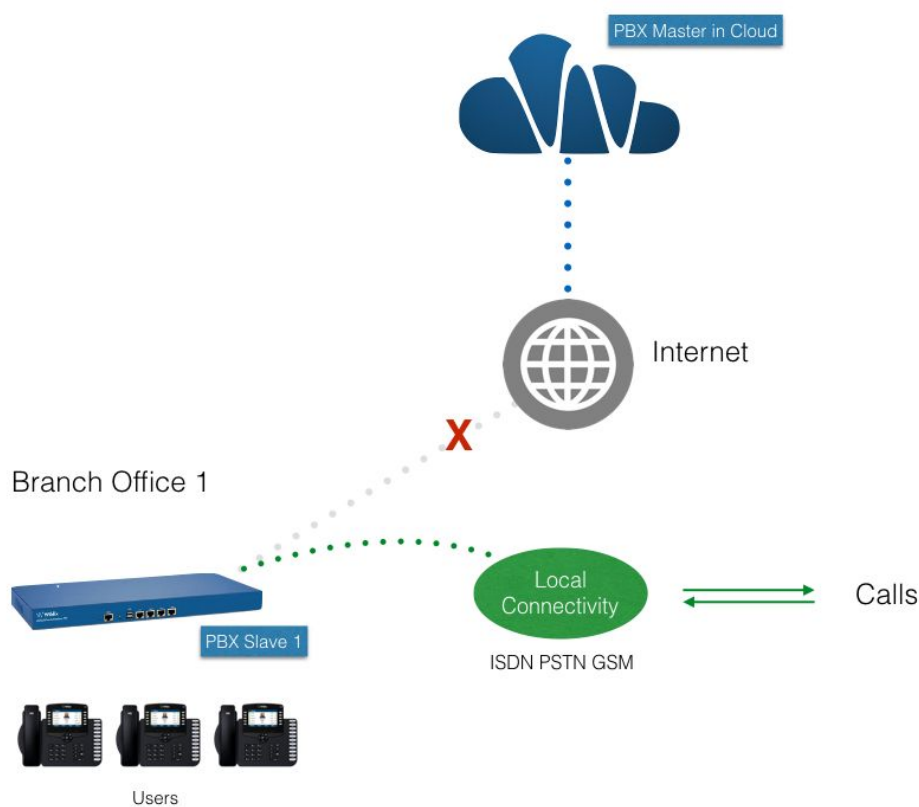
Le PBX Maître dans le Cloud gère la **synchronisation d'informations** du réseau : répertoires partagés de l'entreprise, appels SDA (Sélection Directe à l'Arrivée), groupes d'appels ACL, règles de routage, serveurs vocaux interactifs IVR, etc.

Le fonctionnement du réseau WMS dans des **conditions normales** permet la communication (appels présence, chat, vidéo) entre 2 nœuds esclaves **sans avoir à passer par le PBX Maître.**

(Si requis par les politiques de sécurité du réseau, il est possible que les autocommutateurs esclaves n'aient pas besoin d'activer le port UDP 1194, auquel cas la communication d'esclave à esclave est effectuée à l'aide du PBX Maître en tant que proxy.)



Dans le cas d'un problème d'accès à internet, le PBX Esclave continue de fonctionner pour tous les utilisateurs via **le réseau local** (lignes ISDN, analogique ou GSM) et assure la **continuité des services de communication** sans connexion internet.



La continuité du service est essentielle dans de nombreuses situations, notamment :

- pour la gestion des **services d'urgence** : un PBX esclave connecté au Cloud et une ligne RNIS permettent aux opérateurs de travailler même sans internet ;
- dans les **structures multi-sites** : le maintien des lignes de communication locales est garanti, quelle que soit la qualité ou la disponibilité de la ligne Internet des différents sites;
- si le **siège social et les autres sites sont situés dans différents pays** : les services de communication internes à l'entreprise restent fonctionnels dans les bureaux à distance, indépendamment du bureau principal (siège social). Ce qui signifie que même si le iPBX du siège social tombe les IPBX distants ne sont pas impactés.

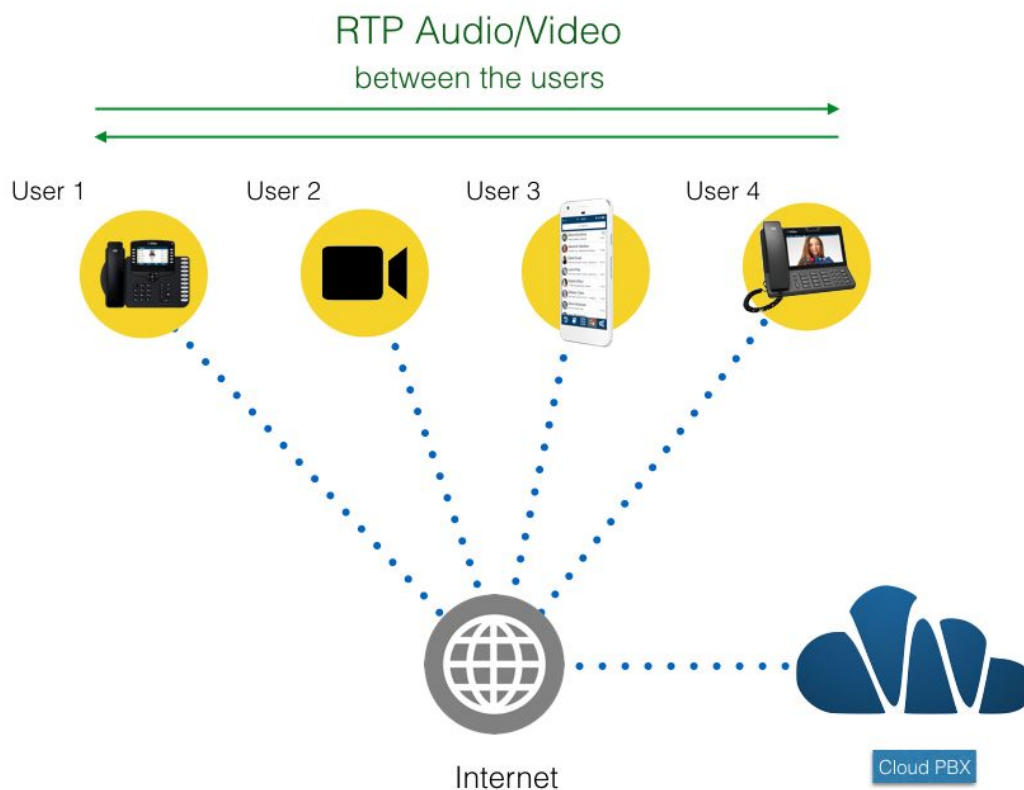
## Réduction de la consommation de la bande passante

L'utilisation du protocole de transport direct en temps réel (Direct RTP) dans les systèmes Wildix permet de réduire la consommation de la bande passante : **les flux audio et vidéo**

**de communications entre les utilisateurs sont gérés directement à partir de périphériques connectés** sans passer par l'IPBX local, hébergé ou Cloud.

Direct RTP :

- est automatique entre les terminaux enregistrés dans le réseau WMS
- limite et optimise l'utilisation de la bande passante dans un réseau WMS
- fonctionne même sur les sites distants
- prend en charge les appels audio et vidéo
- désactive les flux d'appels vidéo lorsqu'ils ne sont pas nécessaires (économies de bande passante jusqu'à 70%)



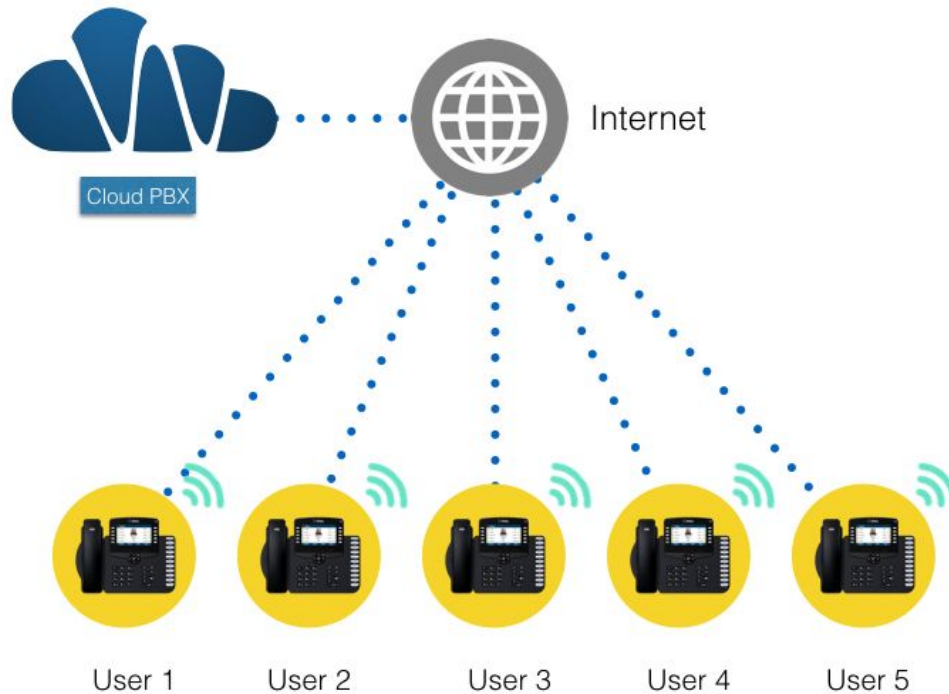
## Capacités de radiomessagerie dans le Cloud

Wildix introduit la fonctionnalité de radiomessagerie dans le Cloud.

La radiomessagerie est une fonction spéciale qui vous permet d'**envoyer un appel à un groupe prédéfini d'extensions.**



L'appel peut être utilisé pour envoyer automatiquement un message à tous les terminaux les faisant sonner et décrocher automatiquement. Ce service est utilisé pour effectuer des messages d'information ou d'urgence.



Up to 15 devices

La fonctionnalité de radiomessagerie intégrée à Wildix Cloud permet de travailler en multidiffusion et d'effectuer des appels point à point unique sur 1 à 15 terminaux.

Wildix  
Tel. 0176747980  
Contact : <https://www.wildix.com/fr/contacts-wildix-france/>  
[marketing@wildix.com](mailto:marketing@wildix.com) - [www.wildix.fr](http://www.wildix.fr)