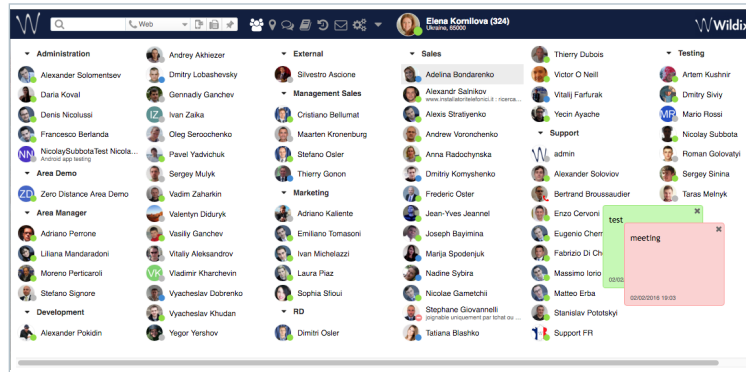


Collaboration | Datasheet

L'interfaccia web di Collaboration offre una vista personalizzabile di colleghi, raggruppati per gruppi di lavoro con la visualizzazione dello stato di Presence, e permette un contatto veloce e semplice con un solo click.

Funzionalità di base:

- nessuna installazione
- chiamata audio / video
- conferenza
- chat e file transfer
- Post-It virtuali
- Fax e SMS
- rubriche condivise
- condivisione schermo



Compatibilità

Web-based, nessuna installazione necessaria
Mac OS X 10.8 o più recente (accessibile via HTML5 standard browser)

Microsoft Windows 7 o più recente (accessibile via HTML5 standard browser)

Linux (accessibile via Chrome browser)
Apps per Android e iOS

Chat / Presence

Stato di presence (disponibile / offline)
Stato definito da utente (Non disturbare / Assente)
Messaggio di stato personalizzabile
Stato dispositivo (chiamata in entrata / in conversazione / raggiungibile per telefono)
Sincronizzazione stato utente su tutti dispositivi

Instant messaging
Chat multi utente
Condivisione schermo, controllo remoto
File transfer
Geolocation

Monitoraggio chiamate di colleghi (può essere limitato attraverso gruppi ACL)
Notifiche pop-up di chiamate e messaggi chat
Vista colleghi sulla mappa geografica
Visualizzazione con foto dei colleghi

Gestione chiamata

Comunicazione protetta / crittografia avanzata
Chiamate Audio / Video
Click2Call
Selezione dispositivo per gestione chiamate
Conferenze audio

Conferenza video WebRTC
Invio DTMF
Softphone integrato
Chiamata / Riaggancio / Risposta / Attesa / Muto / Conferenza / Trasferimento cieco e assistito
Registrazione chiamata

Posto operatore
Visualizzazione nome / numero chiamante

Storico eventi

Lista chiamate in entrata / in uscita / chiamate perse (sincronizzazione lista chiamate su tutti dispositivi)
Riselezione

Storico Voicemail / FAX
Notifiche di chiamate perse (sincronizzazione su tutti dispositivi)
Notifiche messaggi Voicemail

Estensione CDR-View (analisi e monitoraggio di attività telefonica)
Accesso a Voicemail / FAX / registrazioni chiamate

Gestione rubriche e contatti

Accesso a rubriche PBX condivise (MSSQL,MySQL,LDAP, Active Directory, Office 365, Microsoft Outlook, Google, Exchange Server, CSV)

Rubriche personali
Accesso a rubriche può essere limitato attraverso gruppi ACL

Campo di ricerca con menu di azione rapida (chiamata, fax, chat, SMS, email, richiamami)

Fax / SMS / Post-It virtuali

Invio fax / SMS a uno o più numeri
Coda fax in uscita

Post-It virtuali e richieste "Richiamami" (colleghi)
Messaggi di promemoria personali

Storico dei Post-It virtuali

Impostazioni

Configurazione tasti funzione (tasti BLF del telefono)
Lingue: Italiano, Inglese, Francese, Tedesco, Spagnolo, Olandese, Russo, Bulgaro
Personalizzazione lista colleghi

Impostazione stato Non disturbare / assente / messaggio stato
Impostazione gestione chiamata (Non disturbare, Deviazioni, avviso seconda chiamata, Timeout chiamata, Notifiche chiamate perse, Suoneria, Mobility)

Impostazione Pop-up URL / App
Impostazione dell'immagine personale
Impostazione geolocation

Componenti aggiuntivi

Mac OS X / Microsoft Windows Integration Utility (chiamata da applicazioni e pagine web, invio fax mediante la Stampante Fax Wildix, supporto URI per click2call)

Componente di condivisione schermo e controllo remoto
Estensione Google Chrome browser (accesso rapido e click2call dal Chrome browser)

Integrazione cuffie (risposta, riaggancio e altre funzioni dal tasto su cuffie bluetooth supportate)