

**Vi introducerar den helt integrerade röstservicen**



Call First-Class all-around,  
secure in the Cloud

**Wildix främsta lösning i molnet för att säkerställer att MSP:er kan:**

Lägga till kontorsnummer i 100+ länder eller mer

Ring gratis utgående samtal till över 200 länder och territorier

Minska teknisk felanmälan med 50%

Sälja ett komplett kommunikationserbjudande:

ALDRIG öppna ett SIP-spår igen!

**Allt du vill ha i en SIP-trunk, i molnet!**

## Varför uppgradera din SIP-trunk?

För både MSP och slutkunder, kan standardiserade SIP-trunks innebära mängder av problem.

### DE FLESTA SIP-TRUNKS...

#### ...TÄCKER ENDAST EN REGION

På egen hand täcker SIP-trunks bara en region, vilket innebär att om kunder vill ringa internationella samtal måste MSP:er spendera tid och pengar på att söka efter ytterligare operatörer.

#### ...KRÄVER MÄNGDER MED UNDERHÅLL

I genomsnitt involverar 50% av en typisk MSP:s tekniska tickets, stöd för en SIP-trunk, vilket i onödan dränerar tid, pengar och resurser från sitt team.

#### ...HAR FÖRVIRRANDE FAKTUROR

Fakturering för SIP-trunks är vanligtvis svårt för slutanvändarna att förstå, vilket gör att de ofta bestrider dessa fakturor eller blir mindre nöjda med MSP:s tjänst.

#### ...ÄR SVÅRA ATT INSTALLERA

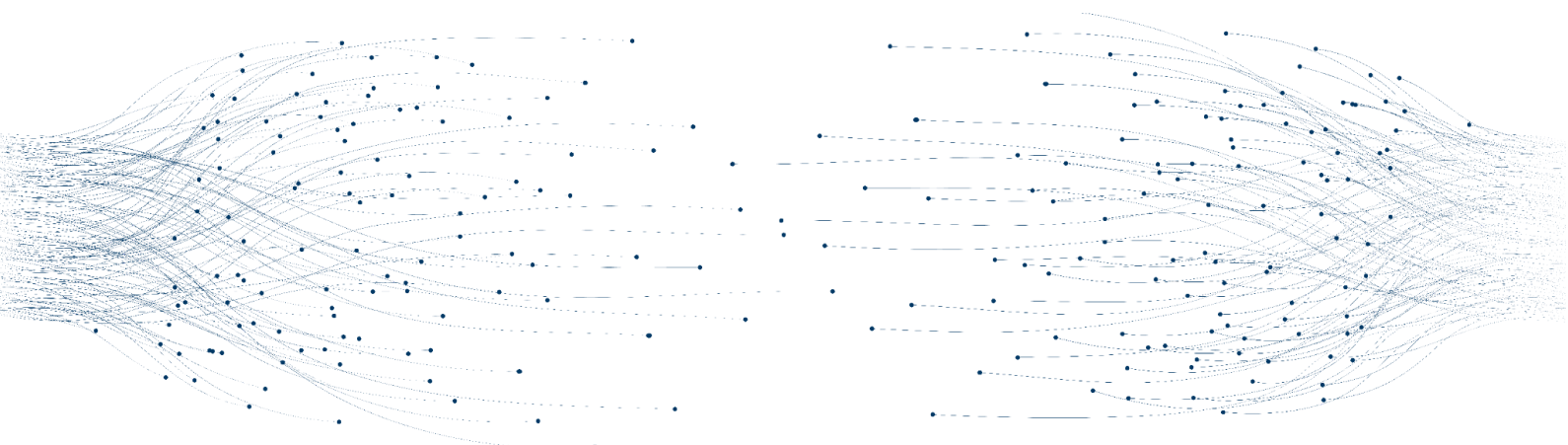
Att ställa in en SIP-trunk tar timmar av noggrant arbete, under vilket slutanvändare inte kan använda sitt telefonsystem. Processen blir bara mer invecklad när du behöver portnummer, eftersom du behöver stöd från både den tidigare operatören och den nya.

#### ... MÅSTE KOORDINERAS MED VoIP-SÄLJARE

MSP:er som skapar en SIP-trunk måste arbeta med både sin operatör och sin VoIP-leverantör med alla underhållsuppgifter, vilket skapar förvirring och slösar bort mycket mer tid och pengar på underhåll.

#### ... KRÄVER FASTA IPv4-ADRESSER

Just nu börjar fasta IPv4-adresser på internet ta slut, och priserna på dem skjuter i höjden. Detta tvingar MSP:er att betala ännu mer när de arbetar med de många operatörer som kräver IPv4-adresser för sina trunks.



## Vad gör CLASSOUND annorlunda

Som en framstående röstservice i molnet tar CLASSOUND bort dessa problem direkt.

### CLASSOUND innebär...

#### Täckning för 200+ länder och territorier

Skaffa nummer över hela världen och skicka eller ta emot samtal var som helst, så snart du aktiverar lösningen - allt utan att behöva underteckna ytterligare ett operatörsavtal.

#### NOC-support 24/7 från Wildix

Med CLASSOUND står vi för underhållet. Kontakta vårt dedikerade supportteam dag eller natt för att få alla problem lösta snabbt, utan extra arbete eller betalning för dig.

#### Inget behov av fasta IP-adresser

Eftersom CLASSOUND inte behöver IP-adresser alls, sparar du pengar och huvudvärk för att hålla kvar en i den globala bristen.

#### Kompatibilitet mellan CNAM och Truecaller

Ge dina kunder inbyggd nummerpresentation, oavsett var i världen deras samtal kommer ifrån.

#### SMS-kapacitet

Du kan enkelt nå kunder som föredrar att skicka sms, även om de befinner sig på andra sidan jorden. Med CLASSOUND kan du skicka SMS-kommunikation via din PBX och internationellt. Det bästa med allt?

#### Integration av Microsoft Teams

Med CLASSOUND behöver du inte flytta kunder från Microsoft Teams - istället kan du uppgradera deras upplevelse. Tack vare Wildix-plugin kan CLASSOUND bäddas in direkt i Teams-gränssnittet för en komplett uppsättning VoIP-funktioner och inkluderat internationellt samtal.

#### Enkel fakturering

Ingen mer förklaring av fakturor eller hantering av klagomål på överfakturering: CLASSOUND tar ut en fast avgift för varje användare som ger kunderna total insyn i fakturering.

#### Ingen installation på plats

Glöm att behöva ha en tekniker på plats klockan 6 på morgonen för att övervaka en installation - CLASSOUND aktiveras för din kund direkt med bara några enkla steg i WMS.

#### Rätt faxstöd

Med CLASSOUND får tidigare SIP-trunkanvändare faxkraft till eller var som helst över hela världen.

#### Geodistribuerad och katastrofsäker tjänst

Kontinuitet är enklare än någonsin tack vare Wildix globalt distribuerade servrar.

#### Direkt RTP- och Opus-codec-stöd

Till skillnad från low-end trunks går rösttrafik över CLASSOUND direkt från högtalaren till närvaropunkten. Kombinerat med stöd för HD-ljudkodek Opus, garanterar detta minimal latens och bästa möjliga ljudkvalitet.

## CLASSOUND betyder MER PENGAR

Om du försöker tjäna pengar med en sub-SIP-trunk...

### DET ÄR INTE EN EFFEKTIV STRATEGI

Billiga SIP-trunks kostar dig **onödigt mycket tid och pengar.**

**De minskar kundnöjdheten** genom att förlita sig på deras okunskap.

De skapar **huvudvärk och svårigheter för MSP:er**, allt för en liten ROI.

**De flesta MSP:er försöker tjäna pengar på dåliga SIP-trunks genom att:**

#### **Navigera kundförvirring**

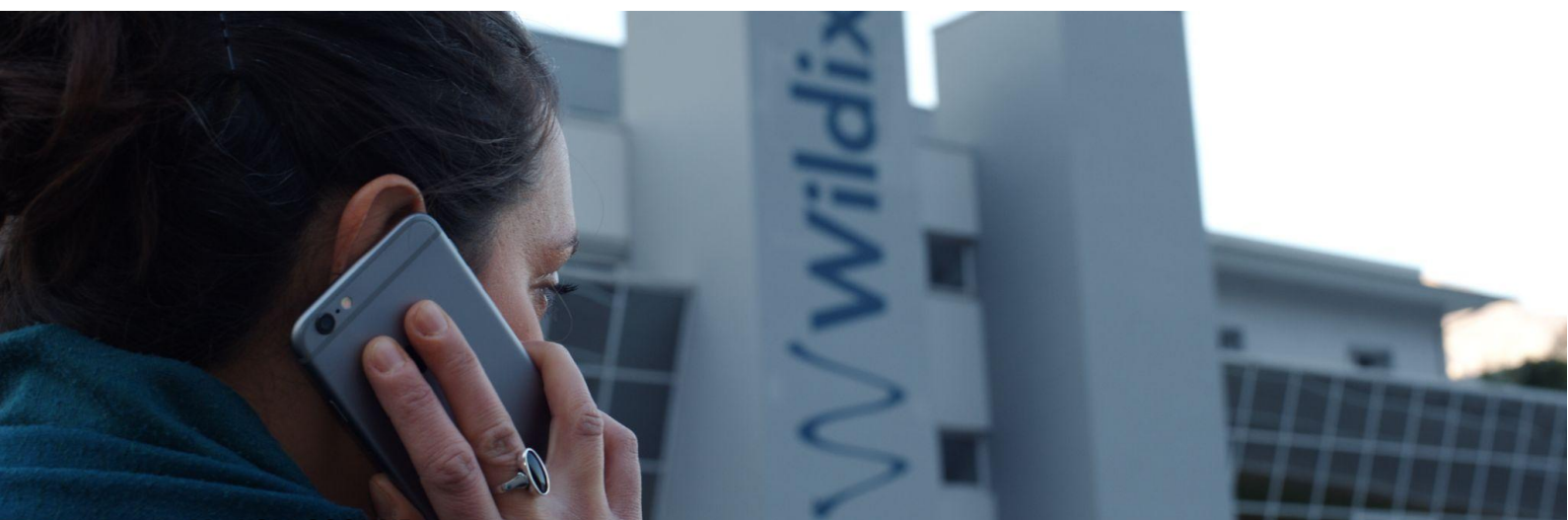
De flesta kunder har svårt att förstå den förvirrande installationen som ansluter en SIP-trunk till en PBX. Som svar fungerar MSP:er ofta som guider eller mellanhand för kunden, i försök att göra inställningen förståelig för dem. Denna praxis fungerar för många UCC-komponenter, men för SIP-trunks kräver det bara mer tid och ansträngning av MSP:er istället.

#### **Använd en betal-per-användning-modell**

Att debitera kunder för en SIP-bagage baserat på hur många minuter de använder den per månad kan verka tilltalande på grund av hur det erbjuder företag en billigare modell. Men om kunderna spenderar mindre betyder det att du tjänar mindre. Dessutom skapar detta oenigheter och brist på insyn i faktiska fakturor, vilket minskar kundnöjdheten.

#### **Implementera en trunk som inte är direkt ansluten till din plattform**

Även om du använder en fast avgift för kunder, om din SIP-trunktjänst inte är direkt ansluten till din plattform, är den enda fördelen du kan erbjuda en platt vara. Det betyder att ditt SIP-bagageutrymme kan tillhandahållas av alla andra företag utan skillnad för slutkunden, vilket ger dig en direkt linje med tuff, prisfallande konkurrens.



Med CLASSOUND...

Alla återkommande avgifter som debiteras din kund är bekväma och klart förståeliga, vilket ökar deras tillfredsställelse samtidigt som alla betalningar läggs direkt på ditt konto.

Hands-off installation och underhåll ger kunderna sinnesro. Under tiden behöver MSP:er inte spendera någon tid eller pengar på teknisk support, vilket frigör dess team och dess resurser.

När du använder CLASSOUND finns det inget behov av heltidstekniker eller heltidsfakturerering - vilket innebär att du kan investera pengarna någon annanstans!

Resultatet är att det kommer in pengar varje månad, UTAN extra kostnader för att underhålla systemet eller kundnöjdhet.

## ÄG DIN KUND

Till skillnad från SIP-trunks tillhandahålls CLASSOUND exklusivt av dig. Denna exklusivitet, kombinerat med bekvämligheten och funktionerna i CLASSOUND, gör det till din möjlighet att sälja en tjänst istället för en ren vara.

Genom att lägga till CLASSOUND i ditt erbjudande blir du en komplett one-stop-lösning: oavsett vilken kommunikationsteknik dina kunder behöver, från telefoner till nätverksplaner, kan du bli deras val. Även om de använder Microsoft Teams som sin go-to-plattform, kan CLASSOUND förvandla deras kommunikationssystem till en verkligt enhetlig VoIP-lösning med mer tillförlitliga samtal på internationell nivå, precis inom deras välbekanta gränssnitt.

Detta gör CLASSOUND till din exklusiva möjlighet att bygga tillit, förbättra relationerna och hjälpa dig att äga kunden, vilket leder till en närmare relation du kan få mer pengar från.

# Aktivera CLASSOUND idag!

**Du får 3000 minuter inkluderatsom kan användas för att kommunicera överallt**