

**Presentamos el Servicio Voz completamente  
integrado...**

# CLASSOUND

Call First-Class all-around,  
secure in the Cloud

**La mejor solución de Wildix en la nube para permitir a los MSP:**

Añadir números de oficina en 100 países o más

Realizar llamadas gratuitas a más de 200 países y territorios

Reducir las incidencias en un 50%

Ofrecer un catálogo *completo* integral

¡NO volver a abrir una traza ZIP!

**Todo lo que puedes pedirle a un trunk SIP  
¡En la nube!**

## ¿Por qué actualizar tu trunk SIP?

Tanto para los MSP como para los usuarios finales, los *trunks* SIP tradicionales generan varios quebraderos de cabeza.

### LA MAYORÍA DE TRUNKS SIP...

#### ...SOLO CUBREN UNA REGIÓN

Normalmente, cada trunk SIP solo cubre una región, por lo que si los clientes quieren realizar llamadas internacionales, los MSP tienen que gastar tiempo y dinero en encontrar proveedores adicionales.

#### ...REQUIEREN DEMASIADO MANTENIMIENTO

De media, el 50% de los tickets de un MSP están relacionados con un trunk SIP, consumiendo tiempo, dinero y recursos de su equipo que podrían destinar a otros asuntos.

#### ...TIENEN SISTEMAS DE FACTURACIÓN CONFUSOS

La facturación de los trunk SIP suele ser muy difícil de comprender para el usuario final, que muchas veces reclama estas facturas o no se queda satisfecho con el servicio el MSP.

#### ...SON DIFÍCILES DE INSTALAR

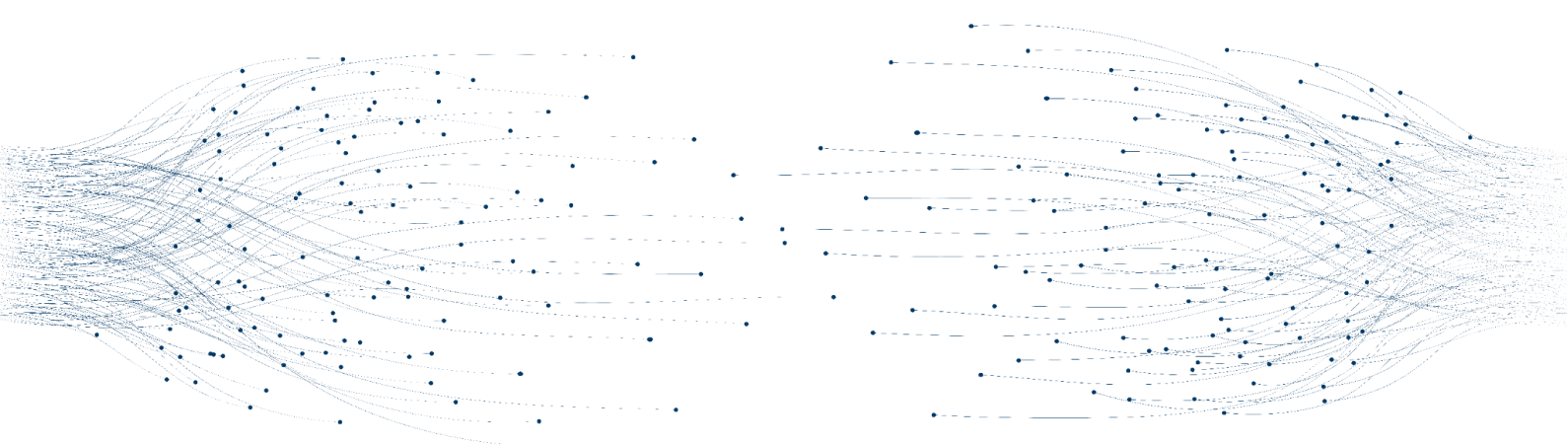
Configurar un *trunk* SIP requiere horas de cuidadoso trabajo en las que los usuarios no pueden utilizar sus sistemas de telefonía. El proceso aún se complica más cuando hace falta portar números, ya que necesitas la asistencia del proveedor anterior y del nuevo.

#### ...NECESITAN COORDINACIÓN CON PROVEEDORES VoIP

Los MSP que configuran un trunk SIP tienen que trabajar con su carrier y con el proveedor de VoIP en las tareas de mantenimiento, confundiendo al cliente y desperdiciando tiempo y dinero en el mantenimiento.

#### ...EXIGEN DIRECCIONES IPv4 FIJAS

Ahora mismo, Internet se está quedando sin direcciones IPv4 fijas y sus precios están por las nubes. Esto obliga a los MSP a pagar más cuando trabajan con los proveedores que exigen direcciones IPv4 para sus trunks.



## Por qué CLASSOUND es diferente

Como Servicio Voz en la nube más avanzado, CLASSOUND acaba con todos estos problemas.

### CLASSOUND es sinónimo de...

#### Cobertura en 200 países y territorios

Configura números de todo el mundo y envía o recibe llamadas desde cualquier lugar, solo tienes que activar la solución sin firmar acuerdos adicionales con otros proveedores.

#### Asistencia 24/7 por parte de Wildix

Con CLASSOUND, nosotros nos encargamos del mantenimiento. Día o noche, contacta con nuestro equipo de asistencia dedicado para solucionar cualquier problema de forma inmediata, sin trabajo extra por tu parte ni pagos complementarios.

#### Compatibilidad con CNAM y Truecaller

Ofrece a tus clientes la opción integrada de identificar llamadas provenientes de cualquier lugar del mundo.

#### Compatibilidad SMS

Llega fácilmente a los clientes que prefieren los mensajes, aunque estén al otro lado del planeta. Con CLASSOUND, puedes enviar comunicaciones por SMS desde tu PBX a escala internacional. ¿Lo mejor? Funciona directamente en CLASSOUND sin costes adicionales.

#### Factura sencilla

Despídete de explicar las facturas o de hacer frente a quejas por sobrecostes: CLASSOUND funciona con tarifa plana por usuario, garantizando la máxima transparencia en la facturación.

#### Servicio geo distribuido y a prueba de desastres

La continuidad empresarial es más sencilla que nunca gracias a los servidores de Wildix globalmente distribuidos.

#### Sin instalación en la sede

Olvídate de enviar a un técnico a las seis de la mañana para revisar la instalación: el cliente activa CLASSOUND instantáneamente con unos sencillos pasos en WMS.

#### RTP directo y compatibilidad con códec OPUS

A diferencia de los trunks de gama baja, el tráfico de voz en CLASSOUND va directamente de la persona que habla al punto de presencia. Combinado con la compatibilidad con el códec de audio HD Opus, esto garantiza la mínima latencia y la mejor calidad de audio posible.

#### Soporte de fax eficiente

Con CLASSOUND, los que antes usaban trunks SIP pueden enviar y recibir faxes sin importar su lugar de procedencia o destino.

#### Integración con Microsoft Teams

Con CLASSOUND, no es necesario que los usuarios de Microsoft Teams cambien sus hábitos. Al contrario, puedes mejorar su experiencia: gracias al plug-in de Wildix, es posible integrar CLASSOUND directamente en la interfaz de Teams para disfrutar de un paquete completo de opciones VoIP y llamadas internacionales.

#### Sin necesidad de direcciones IP fijas

CLASSOUND no necesita direcciones IP. Así ahorrarás dinero y problemas, esquivando la escasez global de direcciones.

## CLASSOUND significa MÁS DINERO

Si estás intentando ganar más dinero con un trunk SIP de segunda...

### ¡NO ES UNA BUENA ESTRATEGIA!

Los trunk SIP baratos hacen que **desperdicies tiempo y dinero**.

**Reducen la satisfacción del cliente** al generar confusión.

Crean **quebraderos de cabeza y problemas para los MSP** a cambio de un ROI mínimo.

**Algunos MSP intentan rentabilizar los trunks SIP baratos de varias formas:**

#### **Solucionando la confusión del cliente**

A la mayoría de los clientes les cuesta un rato aclararse al configurar la conexión de un trunk SIP con una PBX. En consecuencia, los MSP suelen actuar como guías o intermediarios para el cliente, explicando el funcionamiento de la configuración. Esta práctica se repite con muchos elementos UCC, pero lo cierto es que con los trunks SIP suele requerir más tiempo y esfuerzo por parte del MSP.

#### **Usando un modelo de pago por uso**

Facturar a los clientes por un trunk SIP dependiendo de los minutos de uso mensuales puede resultar atractivo porque parece un modelo más barato. Sin embargo, si los clientes están gastando menos, significa que tú estás ingresando menos. Además, esto favorece las controversias y la falta

#### **Implementando un trunk que no está directamente conectado a tu plataforma**

Aunque uses una tarifa plana para los clientes, si tu servicio de trunk SIP no está directamente conectado a tu plataforma, el único beneficio que ofreces es un producto con tarifa plana. Esto significa que cualquier otra empresa puede ofrecer tu trunk SIP sin ninguna diferencia para el usuario, entrando en una guerra de precios bajos infinita.

**Sobran motivos para no apostar por un trunk SIP de segunda...**

**Necesitas CLASSOUND**



## CLASSOUND signifioca MÁS DINERO

### Con CLASSOUND...

Todas las cuotas periódicas que paga tu cliente son justas y fáciles de comprender, aumentando su satisfacción al realizar todos los pagos directamente en tu cuenta.

La instalación y el mantenimiento sin intervención física dan mucha tranquilidad a los clientes. Por otra parte, los MSP no tienen que perder tiempo ni dinero en la asistencia tecnológica, aprovechando mejor sus equipos y sus recursos.

Al usar CLASSOUND, no necesitas que un técnico o un contable estén a tu lado todo el tiempo, ¡podrás invertir ese dinero en otras cosas!

¿El resultado? Más dinero cada mes SIN gastos adicionales en mantenimiento del sistema o satisfacción del cliente.

### GÁNATE A TUS CLIENTES

Al contrario que los trunks SIP, CLASSOUND es algo que solo puedes ofrecer tú. Esta exclusividad, combinada con la practicidad y las ventajas propias de CLASSOUND, lo convierte en tu oportunidad de prestar un buen servicio en lugar de vender un mero producto.

Añadiendo CLASSOUND a tu catálogo, consigues una solución completa e integral: no importa qué tipo de tecnología de comunicación necesite tu cliente, desde teléfonos hasta redes complejas, puedes ser su apuesta segura. Incluso si su plataforma preferida es Microsoft Teams, CLASSOUND puede convertir su sistema de comunicaciones en una auténtica solución unificada VoIP mejorando la fiabilidad de las llamadas internacionales sin dejar de usar la misma interfaz que ya conocen.

CLASSOUND es una auténtica oportunidad para crear relaciones, mejorar tus vínculos y que consigas GANARTE a tus clientes, construyendo una relación más estrecha (que te traerá más dinero).

## ¡Activa CLASSOUND hoy mismo!

**Obtendrás 3000 minutos ya incluidos para comunicarte en todas partes**