

Der vollständig integrierte VoIP Dienst



Die Wildix Premium Lösung in der Cloud als Plus für MSPs:

Fügen Sie Büronummern in 100+ Ländern hinzu

Führen Sie kostenlose ausgehende Anrufe in 200+ Länder & Gebiete

Reduzieren Sie technische Tickets um 50%

Bieten Sie Ihren Kunden ein *komplettes* Kommunikationspaket

Öffnen Sie NIE wieder einen SIP-Trace!

**Alles, was Sie von einem SIP-Trunk erwarten
– in der Cloud!**

Warum sollten Sie Ihren SIP-Trunk modernisieren?

Sowohl den MSPs als auch den Endkunden bereiten Standard-SIP-Trunks jede Menge Sorgen.

DIE MEISTEN SIP-TRUNKS...

...DECKEN NUR EINE REGION AB

Für sich genommen decken SIP-Trunks nur eine Region ab, d.h. wenn Kunden internationale Anrufe tätigen möchten, müssen MSPs Zeit und Geld aufwenden, um zusätzliche Anbieter zu finden.

...ERFORDERN ÜBERMÄSSIGEN WARTUNGSAUFWAND

Durchschnittlich 50% der Tech-Tickets eines MSP betreffen den Support für einen SIP-Trunk, was unnötig Zeit, Geld und Ressourcen des Teams bindet.

...HABEN UNÜBERSICHTLICHE RECHNUNGEN

Die Abrechnung von SIP-Trunks ist für Endnutzer in der Regel schwer nachzuvollziehen, was dazu führt, dass sie diese Rechnungen nicht selten beanstanden.

...SIND SCHWIERIG ZU INSTALLIEREN

Die Einrichtung eines SIP-Trunk erfordert mitunter stundenlange sorgfältige Arbeit, während der die Endkunden ihr Telefonsystem nicht nutzen können. Der Ablauf wird noch komplizierter, wenn Sie Nummern portieren müssen.

...MÜSSEN MIT VOIP-ANBIETERN KOORDINIERT WERDEN

MSPs, die einen SIP-Trunk einrichten, müssen bei allen Wartungsaufgaben sowohl mit ihrem Netzbetreiber als auch mit ihrem VoIP-Anbieter zusammenarbeiten, was zu Missverständnissen hinsichtlich der jeweils richtigen Ansprechpartner führen kann und den Aufwand in die Höhe treibt.

...BENÖTIGEN FIXE IPv4 ADRESSEN

Da im Internet die festen IPv4-Adressen knapp werden, schießen die Preise in die Höhe. Dies zwingt MSPs dazu, diese Kosten zu berücksichtigen, wenn sie mit einem der vielen Carrier zusammenarbeiten, die IPv4-Adressen für ihre Trunks benötigen.



Was CLASSOUND anders macht

Als einer der führenden VoIP-Dienste in der Cloud beseitigt CLASSOUND diese Probleme.

CLASSOUND steht für...

Abdeckung in 200+ Ländern & Gebieten

Sobald Sie die Lösung aktiviert haben, können Sie weltweit Nummern einrichten und Anrufe empfangen bzw. tätigen – und das alles, ohne auch nur einen weiteren Vertrag mit einem zusätzlichen Anbieter abschließen zu müssen.

24/7 NOC Support von Wildix

Mit CLASSOUND liegt die Wartung in unserer Hand. Wenden Sie sich Tag und Nacht an unser engagiertes Support-Team, um jedes Problem schnell und ohne zusätzlichen Aufwand oder Kosten Ihrerseits zu beheben.

Kein Bedarf an festen IP-Adressen

Da CLASSOUND überhaupt keine festen IP-Adressen benötigt, sparen Sie mit CLASSOUND Geld und Sorgen angesichts der weltweiten Knappheit von fixen IP-Adressen.

SMS-Funktionalität

Erreichen Sie ganz einfach Kunden, die SMS bevorzugen, auch wenn sie sich auf der anderen Seite des Globus befinden. Mit CLASSOUND kann der SMS-Versand über Ihre Telefonanlage erfolgen, und zwar auf internationaler Ebene.

Kompatibilität mit CNAM und Truecaller

Bieten Sie Ihren Kunden eine integrierte Anrufer-ID, unabhängig davon, von wo auf der Welt die Anrufe kommen.

Geo-distributiver und ausfallsicherer Dienst

Geschäftskontinuität ist dank der weltweit verteilten Server von Wildix einfacher denn je.

Unkomplizierte Abrechnung

Sie müssen Ihre Rechnungen nicht mehr erklären oder sich mit Beschwerden über zu hohe Gebühren auseinandersetzen: CLASSOUND sieht eine Flatrate für jeden Nutzer vor und bietet Kunden volle Transparenz bei der Abrechnung.

Keine Vor-Ort-Installation

Sie benötigen keinen Techniker, der um 6 Uhr morgens vor Ort ist, um eine Installation zu beaufsichtigen. CLASSOUND wird mit nur wenigen einfachen Schritten in WMS für Ihren Kunden aktiviert.

Einwandfreie Faxunterstützung

Mit CLASSOUND erhalten ehemalige Nutzer leistungsschwacher SIP-Trunks die Möglichkeit, von und nach überall auf der Welt zu faxen.

Unterstützung von direct RTP und Opus Codec

Der Sprachverkehr über CLASSOUND geht direkt vom Sprecher zum Empfänger. In Kombination mit der Unterstützung des HD-Audio Codecs Opus gewährleistet dies eine minimale Latenz und die bestmögliche Audioqualität.

Microsoft Teams Integration

Mit CLASSOUND müssen Sie Ihre Kunden nicht von Microsoft Teams abziehen - stattdessen können Sie deren Erfahrung verbessern. Dank des Wildix-Plugins kann CLASSOUND direkt in die Teams-Oberfläche eingebettet werden, um eine vollständige Suite von VoIP-Funktionen und internationale Anrufe zu ermöglichen.

CLASSOUND steht für MEHR GEWINN

Wenn Sie versuchen, mit einer unzulänglichen SIP-Trunk-Lösung Geld zu verdienen...

DAS IST KEINE WIRKSAME STRATEGIE!

Preiswerte SIP-Trunks kosten Sie am Ende **unnötig Zeit und Geld**.

Sie **mindern die Kundenzufriedenheit**, weil das Angebot unübersichtlich in der Preisstruktur sind.

Sie **bereiten MSPs erhebliche Sorgen und Schwierigkeiten**, und das alles für einen dürftigen ROI.

Viele MSPs versuchen dennoch, mit leistungsschwachen SIP-Trunks Geld zu verdienen durch:

Steuerung der Verwirrung beim Kunden

Die meisten Kunden tun sich schwer mit der verwirrenden Installation, die einen SIP-Trunk mit einer Telefonanlage verbindet. Daher fungieren MSPs oft als Ratgeber oder Vermittler für den Kunden, die die Einrichtung für ihn nachvollziehbar machen. Das ist zwar gelebte Praxis für eine ganze Reihe von UCC-Komponenten, aber SIP-Trunks erfordern schlicht mehr Zeit und Aufwand für die MSPs.

Einsatz eines nutzungsabhängiges Modells

Die Berechnung der Kosten für eine SIP-Trunkleitung auf der Grundlage der monatlichen Nutzungsminuten mag verlockend erscheinen, da sie den Kunden ein günstigeres Modell bietet. Wenn die Kunden jedoch weniger ausgeben, bedeutet dies auch, dass Sie als Dienstleister weniger verdienen. Außerdem führt dies zu Unstimmigkeiten und mangelnder Transparenz über die tatsächliche Kostenkalkulation hinter der Rechnung, wodurch die Kundenzufriedenheit sinkt.

Implementierung eines Trunks, der nicht direkt in Ihre Plattform eingebunden ist

Selbst wenn Sie eine Pauschalgebühr für Ihre Kunden erheben, ist der einzige Vorzug, den Sie bieten, wenn Ihr SIP-Trunk-Dienst nicht direkt in die Plattform eingebunden ist, eine kostengünstige Commodity. Ihr SIP-Trunk kann somit von jedem anderen Dienstleister angeboten werden, ohne dass für den Endkunden ein Unterschied ersichtlich wäre – lediglich der Preis ist ausschlaggebend.

**Das verdeutlicht, weshalb Sie keinen einfachen SIP-Trunk benötigen...
Sie brauchen CLASSOUND.**



CLASSOUND steht für MEHR GEWINN

Mit CLASSOUND...

Alle wiederkehrenden Gebühren, die Ihren Kunden in Rechnung gestellt werden, sind einfach und klar verständlich und erhöhen deren Zufriedenheit, während alle Zahlungen direkt auf Ihr Konto eingehen.

Installation und Wartung sind gesichert und Kunden können völlig beruhigt sein. Gleichzeitig müssen MSPs weder Zeit noch Geld für den technischen Support aufwenden, wodurch das Team und die verfügbaren Ressourcen entlastet werden.

Wenn Sie CLASSOUND nutzen, brauchen Sie keinen Vollzeit-Techniker oder Vollzeit-Abrechnungsmanager - das heißt, Sie können das Geld anderweitig investieren!

Das Ergebnis ist ein monatlicher Zahlungseingang OHNE zusätzliche Kosten für die Wartung des Systems oder die Kundenzufriedenheit.

ES IST UND BLEIBT IHR KUNDE

Im Gegensatz zu herkömmlichen SIP-Trunks wird CLASSOUND ausschließlich von Ihnen bereitgestellt. Diese Exklusivität, kombiniert mit dem Komfort und den Funktionen von CLASSOUND, bietet Ihnen die Möglichkeit, eine Dienstleistung und nicht nur eine Commodity zu verkaufen.

Indem Sie CLASSOUND in Ihr Angebot aufnehmen, bieten Sie Kunden eine Komplettlösung aus einer Hand: Egal, welche Kommunikationstechnologie Ihr Kunde benötigt, von Hardware wie Telefonen bis hin zum Aufbau von Netzwerken, Sie können Ihren Kunden entsprechend bedienen. Selbst wenn Ihr Kunde Microsoft Teams als bevorzugte Plattform nutzt, kann CLASSOUND sein Kommunikationssystem in eine wirklich einheitliche VoIP-Lösung mit zuverlässigeren Anrufen auf internationaler Ebene verwandeln, und das direkt in seiner vertrauten Benutzeroberfläche.

Das macht CLASSOUND zu Ihrem exklusiven Tool, um Kundenbeziehungen zu festigen und Ihre Kunden noch enger an sich zu binden.

Aktivieren Sie CLASSOUND noch heute!

Sie erhalten 3.000 Freiminuten, um weltweit zu kommunizieren