

**Découvrez le service de téléphonie  
entièrement intégré...**

# CLASSOUND

Call First-Class all-around,  
secure in the Cloud

**La Première solution de Wildix dans le Cloud qui garantit aux MSP :**

L'ajout des numéros de bureaux dans +100 pays

Passez des appels sortants gratuits vers plus de 200 pays et territoires

La réduction de 50% du nombre de tickets techniques

La vente d'une offre complète de communications

De ne plus JAMAIS ouvrir de trace SIP !

**Tout ce que vous attendez d'un trunk SIP,  
depuis le Cloud !**

## Pourquoi mettre à jour votre trunk SIP ?

Pour les MSP et les clients finaux, les trunk SIP standards présentent de nombreux problèmes.

### **LA PLUPART DES TRUNKS SIP...**

#### **...NE COUVRENT QU'UNE SEULE RÉGION**

À l'origine, les trunks SIP ne couvrent qu'une seule région, ce qui signifie que si les clients veulent passer des appels internationaux, les MSP doivent consacrer du temps et de l'argent à la recherche d'autres opérateurs.

#### **...NÉCESSITENT UN ENTRETIEN EXCESSIF**

En moyenne, 50 % des tickets techniques type d'un MSP concernent l'assistance pour un trunk SIP, engendrant une perte de temps inutile, d'argent et de ressources à son équipe.

#### **...ONT DES FACTURES CONFUSES**

La facturation des lignes SIP est généralement difficile à comprendre pour les utilisateurs finaux, ce qui les amène souvent à contester ces factures ou à être moins satisfaits du service prodigué par le MSP.

#### **...SONT DIFFICILES À INSTALLER**

La mise en place d'une ligne SIP nécessite des heures de travail minutieux, pendant lesquelles l'utilisateur final ne peut pas utiliser son système téléphonique. Un processus encore plus complexe lorsqu'il s'agit de porter des numéros et qui nécessite le soutien de l'ancien comme du nouvel opérateur.

#### **...DOIVENT ÊTRE COORDONNÉS AVEC LES VENDEURS DE VOIP**

Les MSP qui mettent en place un trunk SIP doivent travailler à la fois avec leur opérateur et leur fournisseur de VoIP pour toutes les tâches de maintenance, ce qui génère de la confusion et fait perdre beaucoup plus de temps et d'argent en maintenance.

#### **...EXIGENT DES ADRESSES IPv4 FIXES**

À l'heure actuelle, Internet manque d'adresses IPv4 fixes et leurs prix montent en flèche. Cela oblige les MSP à payer encore plus lorsqu'ils travaillent avec les nombreux opérateurs qui ont besoin d'adresses IPv4 pour leurs trunks.

## Ce qui rend CLASSOUND différent

En tant que service de téléphonie premium dans le Cloud, CLASSOUND élimine tous ces problèmes.

### CLASSOUND signifie...

#### Couverture +200 pays et territoires

Configurez des numéros dans le monde entier et passez/recevez des appels de n'importe où, dès l'activation de la solution - le tout sans avoir à signer un seul autre contrat avec un opérateur.

#### Support NOC 24/7 de Wildix

Avec CLASSOUND, la maintenance est à notre charge. Contactez notre équipe support jour et nuit pour une résolution rapide de tout problème, sans travail ou frais supplémentaire de votre part.

#### Pas besoin d'adresses IP fixes

Parce que CLASSOUND n'a pas besoin d'adresses IP, l'utiliser vous permettra d'économiser de l'argent et des maux de tête face à la pénurie mondiale d'adresse en cours.

#### Compatibilité CNAM et Truecaller

Offrez à vos clients une identification intégrée de l'appelant, quel que soit l'endroit du monde d'où proviennent les appels.

#### Intégration Microsoft Teams

Avec CLASSOUND, pas besoin de déplacer les clients Microsoft Teams - à l'inverse, améliorez leur expérience. Grâce au plugin Wildix et intégrez directement CLASSOUND dans l'interface Teams, pour une suite complète de fonctionnalités VoIP et d'appels internationaux inclus.

#### Service géo distribué et à l'épreuve des catastrophes

La continuité des activités est plus facile que jamais grâce aux serveurs de Wildix répartis dans le monde entier.

#### Facturation simple

Plus besoin d'expliquer vos factures ou de traiter les plaintes pour surfacturation : CLASSOUND facture un montant fixe pour chaque utilisateur, offrant aux clients une transparence totale.

#### Pas d'installation sur place

Oubliez la présence d'un technicien sur place à 6 heures du matin pour superviser une installation - CLASSOUND s'active instantanément chez votre client en quelques étapes simples dans WMS.

#### Fonction SMS

Joignez facilement les clients adeptes du SMS de l'autre bout du monde. Avec CLASSOUND, l'envoi de SMS peut se faire à travers votre PBX, et à l'échelle internationale.

#### Prise en charge adéquate des télécopies

Avec CLASSOUND, les anciens utilisateurs de trunks SIP ont la possibilité de faxer vers ou depuis n'importe quel endroit dans le monde.

#### Support Direct RTP et codec Opus

À l'inverse des trunks bas de gamme, sur CLASSOUND le trafic vocal va directement du haut-parleur au point de présence. Combiné au codec audio HD Opus, cela garantit une latence minimale et la meilleure qualité audio possible.

## **CLASSOUND signifie PLUS D'ARGENT**

**Si vous essayez de gagner de l'argent avec un trunk SIP de piètre qualité...**

### **CELA EST LOIN D'ÊTRE UNE STRATÉGIE EFFICACE !**

Les trunks SIP bon marché finissent par vous **faire perdre du temps et de l'argent inutilement.**

Ils **réduisent la satisfaction des clients** en s'appuyant sur leur confusion.

Ils créent des **maux de tête et des difficultés pour les MSP**, le tout pour un ROI dérisoire.

**La plupart des MSPs essaient de faire de l'argent avec des trunks SIP médiocres :**

#### **En surfant sur la confusion des clients**

La plupart des clients ont du mal à s'y retrouver dans la configuration confuse qui relie une ligne SIP à un PBX. En réponse, les MSP agissent souvent comme des guides ou des intermédiaires pour le client, en leur donnant un sens à la configuration. Cette pratique fonctionne pour de nombreux composants UCC, mais pour les trunks SIP, elle demande simplement plus de temps et d'efforts aux MSP.

#### **En utilisant un modèle de paiement à l'usage**

Faire payer les clients pour un trunk SIP en fonction du nombre de minutes d'utilisation par mois peut sembler attrayant car cela offre aux entreprises un modèle plus économique. Cependant, si les clients dépensent moins, cela signifie que vous gagnez moins. En outre, cela crée des désaccords et un manque de transparence sur la facture réelle, ce qui entraîne une baisse de la satisfaction des clients.

#### **En installant un trunk qui ne soit pas directement connecté à votre plateforme**

Même si vous utilisez un tarif forfaitaire pour les clients, si votre service de trunk SIP n'est pas directement relié à votre plateforme, le seul avantage que vous fournissez est un produit de base fixe. Cela signifie que votre trunk SIP peut être fourni par n'importe quelle autre entreprise sans aucune différence pour le client final, ce qui vous place directement dans une situation de concurrence acharnée visant à faire chuter les prix.

**Toutes ces raisons font que vous n'avez pas besoin d'un trunk SIP limité... Vous avez besoin de CLASSOUND.**

## **CLASSOUND signifie PLUS D'ARGENT**

### **Avec CLASSOUND...**

Tous les frais récurrents facturés à votre client sont pratiques et compréhensibles, ce qui a pour effet d'augmenter leur satisfaction tout en transférant les paiements directement sur votre compte.

Avec l'installation et la maintenance sans intervention, vos clients gardent l'esprit tranquille. Du côté des MSPs, ils n'ont pas à dépenser de temps ou d'argent sur le support technique, libérant ainsi leur équipe et leurs ressources.

Lorsque vous utilisez CLASSOUND, il n'y a pas besoin d'un technicien à plein temps ou d'un gestionnaire de facturation à plein temps - ce qui signifie que vous pouvez investir cet argent ailleurs !

Le résultat est une rentrée d'argent mensuelle SANS dépenses supplémentaires,  
pour la maintenance du système ou la satisfaction du client.

### **GARDER LA MAIN SUR VOS CLIENTS**

Contrairement aux trunks SIP, CLASSOUND est fourni exclusivement par vous. Cette exclusivité, combinée avec la commodité et les caractéristiques de CLASSOUND, font que vous avez l'opportunité de vendre un service au lieu d'une simple marchandise.

En ajoutant CLASSOUND à votre offre, vous devenez une solution complète à guichet unique : quelle que soit la technologie de communication dont votre client a besoin, des téléphones aux plans de réseau, vous pouvez devenir son premier choix. Même s'ils utilisent Microsoft Teams comme plateforme de référence, CLASSOUND peut transformer leur système de communication en une véritable solution VoIP unifiée avec des appels plus fiables au niveau international, directement dans leur interface utilisateur familière.

CLASSOUND vous donne ainsi l'opportunité exclusive de construire des rapports, améliorer les relations, et vous aide à GARDER LA MAIN sur votre client, avec à la clé une relation plus étroite dont vous pouvez tirer plus d'argent.

## **Activez CLASSOUND dès aujourd'hui !**

3 000 minutes qui vous seront incluses pour communiquer partout