

Il Voice Service completamente integrato...



La soluzione Wildix Cloud all'avanguardia che garantisce agli MSP:

Di aggiungere numeri di telefono di uffici in 100+ o più Paesi

Effettuare chiamate in uscita gratuite verso oltre 200 Paesi e territori

Di ridurre i ticket del 50%

Di vendere un'offerta di comunicazione *completa*

Di non aprire MAI più una traccia SIP!

Tutto quello che desideri da un trunk SIP, nel Cloud!

Perchè aggiornare il tuo trunk SIP?

Per gli MSP e per i clienti finali, i trunk SIP standard presentano molte problematiche.

LA MAGGIOR PARTE DEI TRUNK SIP...

...COPRE UNA SOLA REGIONE

Da soli, i trunk SIP coprono solamente una regione, e ciò significa che se i clienti desiderano effettuare chiamate internazionali, gli MSP perdono tempo e denaro per cercare nuovi operatori.

...RICHIEDE ECCESSIVA MANUTENZIONE

In media, il 50% dei ticket tecnici di un MSP riguarda il supporto per un trunk SIP. Questo sottrae inutilmente tempo, denaro e risorse al team.

...HA FATTURE POCO CHIARE

La fatturazione per i trunk SIP è in genere difficile da comprendere per gli utenti finali, il che porta loro a contestare spesso queste fatture o a essere poco soddisfatti del servizio dell'MSP.

...È DIFFICILE DA INSTALLARE

La configurazione di un trunk SIP richiede ore di lavoro, durante il quale gli utenti finali non possono utilizzare il proprio sistema telefonico. Il processo diventa ancora più complicato quando è necessario trasferire i numeri, poiché per farlo è necessario il supporto del vettore precedente e di quello nuovo.

...DEVE ESSERE COORDINATO CON I VENDOR VoIP

Gli MSP che configurano un trunk SIP devono collaborare su tutte le attività di manutenzione, sia con il proprio operatore che con il proprio vendor VoIP. Questo causa confusione e spreco di tempo e denaro per la manutenzione.

...RICHIEDE INDIRIZZI IPv4 FISSI

Internet sta esaurendo gli indirizzi IPv4 fissi e i prezzi sono alle stelle. Ciò costringe gli MSP a pagare ancora di più quando lavorano con gli operatori che richiedono indirizzi IPv4 per i loro trunk.



Cosa rende CLASSOUND diverso

Essendo il principale trunk SIP nel Cloud, CLASSOUND è in grado di rimuovere completamente molti problemi.

CLASSOUND significa...

Copertura per 200 e più Paesi

Imposta numeri di telefono in tutto il mondo e invia o ricevi chiamate da qualsiasi luogo, non appena la soluzione è attiva, il tutto senza dover firmare altri contratti con l'operatore.

Supporto Wildix NOC 24/7

Con CLASSOUND, la manutenzione è a carico nostro. Giorno e notte, puoi contattare il nostro team di supporto dedicato per risolvere rapidamente qualsiasi problema, senza costi né lavori aggiuntivi.

Nessun bisogno di indirizzi IP fissi

Poiché CLASSOUND non ha bisogno di indirizzi IP, utilizzarlo ti farà risparmiare denaro e problemi, data la carenza globale.

Funzionalità SMS

Contatta facilmente i clienti che preferiscono inviare SMS, anche se si trovano dall'altra parte del mondo. Con CLASSOUND, l'invio di SMS può essere effettuato tramite il tuo PBX, e su scala internazionale. La parte migliore? Funziona direttamente tramite CLASSOUND, senza costi aggiuntivi.

Nessuna installazione in loco

Dimentica il tecnico sul posto alle 6 del mattino per supervisionare un'installazione: CLASSOUND viene attivato istantaneamente per il tuo cliente, con pochi semplici passaggi in WMS.

Servizio geo-distribuito e a prova di disastro

La continuità aziendale è più semplice che mai grazie ai server Wildix distribuiti a livello globale.

Fatturazione semplice

Non sarà più necessario spiegare le fatture o gestire i reclami: CLASSOUND addebita una tariffa fissa per ogni utente, offrendo ai clienti la totale trasparenza nella fatturazione.

Supporto per Direct RTP e codec OPUS

A differenza dei trunk di fascia bassa, il traffico vocale su CLASSOUND passa direttamente dall'utente al punto di presenza. In combinazione con il supporto per il codec audio HD OPUS, questo garantisce una latenza minima e la migliore qualità audio possibile.

Supporto fax adeguato

Con CLASSOUND, gli ex utenti di trunk SIP inefficaci ottengono la potenza di fax da o verso qualsiasi parte del mondo.

Integrazione con Microsoft Teams

Con CLASSOUND, non è necessario spostare i clienti da Microsoft Teams: puoi invece migliorare la loro esperienza. Grazie al plug-in di Wildix, CLASSOUND può essere integrato direttamente nell'interfaccia di Teams per una suite completa di funzionalità VoIP e con chiamate internazionali incluse.

Compatibilità CNAM e Truecaller

Fornisci ai tuoi clienti un ID chiamante integrato, indipendentemente da dove provengano le loro chiamate.

CLASSOUND significa PIÙ SOLDI

Se stai cercando di guadagnare con un trunk SIP di bassa qualità...

STAI SBAGLIANDO STRATEGIA!

I trunk SIP economici sono uno **spreco inutile di tempo e denaro.**

Riducono la soddisfazione del cliente e generano molta confusione.

Causano **problemi e difficoltà per gli MSP**, il tutto per un ROI misero.

Se cercherai di guadagnare con trunk SIP scadenti..

Avrai clienti che navigheranno nella confusione

La maggior parte dei clienti ha difficoltà a capire la configurazione confusa che collega un trunk SIP a un PBX. Ecco che gli MSP spesso fungono da guide o intermediari per il cliente, dando un senso alla configurazione. Questa pratica funziona per molti componenti UCC, ma per i trunk SIP questo richiede più tempo e impegno da parte degli MSP.

Utilizzerai di un modello pay-per-use

Addebitare ai clienti un trunk SIP in base a quanti minuti lo utilizzano al mese può sembrare interessante, poiché offre alle aziende un modello più economico. Tuttavia, se i clienti spendono meno, significa che le aziende guadagnano di meno. Inoltre, questo crea problemi come la poca trasparenza della fattura effettiva, riducendo la soddisfazione del cliente.

Implementerai un trunk non direttamente connesso alla tua piattaforma

Anche se utilizzi una tariffa fissa per i clienti, se il tuo servizio trunk SIP non è direttamente connesso alla tua piattaforma, l'unico vantaggio che offri è una soluzione fissa. Ciò significa che il tuo trunk SIP può essere fornito da qualsiasi altra azienda, senza alcuna differenza per il cliente finale, mettendoti sulla linea diretta di una concorrenza agguerrita e con prezzi bassi.

Questi sono i motivi per cui non hai bisogno di un trunk SIP economico... hai bisogno di CLASSOUND.



CLASSOUND vuol dire PIÙ SOLDI

Con CLASSOUND...

Tutte le commissioni ricorrenti addebitate ai tuoi clienti sono convenienti e chiaramente comprensibili, facendo sì che essi siano soddisfatti mentre effettuano tutti i pagamenti direttamente nel tuo account.

L'installazione e la manutenzione senza intervento offrono ai clienti la massima tranquillità. Nel frattempo, gli MSP non devono perdere tempo o denaro per il supporto tecnico, liberando il proprio team e le proprie risorse.

Quando usi CLASSOUND, non c'è bisogno di un tecnico o di un responsabile della fatturazione a tempo pieno, il che significa che puoi investire quei soldi altrove!

Il risultato è denaro che arriva ogni mese, **SENZA** spese aggiuntive per il mantenimento del sistema e con i tuoi clienti che sono soddisfatti.

FIDELIZZA IL TUO CLIENTE

A differenza dei trunk SIP, CLASSOUND è fornito esclusivamente da te. Questa esclusività, unita alla praticità e alle funzionalità di CLASSOUND, ne fanno la tua opportunità di vendere un servizio invece di una semplice merce.

L'aggiunta di CLASSOUND alla tua offerta ti trasforma in una soluzione one-stop completa: indipendentemente dalla tecnologia di comunicazione di cui i tuoi clienti hanno bisogno, dai telefoni ai piani di rete, puoi diventare la loro scelta preferita. Anche se utilizzano Microsoft Teams come piattaforma di riferimento, CLASSOUND può trasformare il proprio sistema di comunicazione in una soluzione VoIP veramente unificata, con chiamate più affidabili a livello internazionale, direttamente dall'interfaccia utente.

Questo rende CLASSOUND la tua opportunità esclusiva per costruire rapporti, migliorare le relazioni e aiutarti a FIDELIZZARE il cliente, portando a una relazione più stretta da cui puoi guadagnare di più.

Abilita CLASSOUND oggi!

Avrai 3000 minuti inclusi per comunicare ovunque!