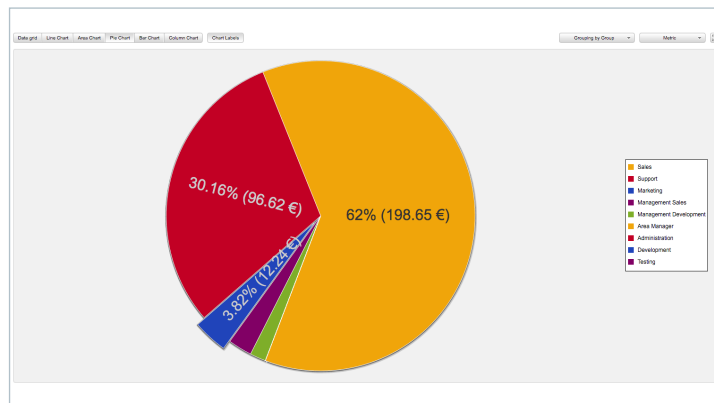
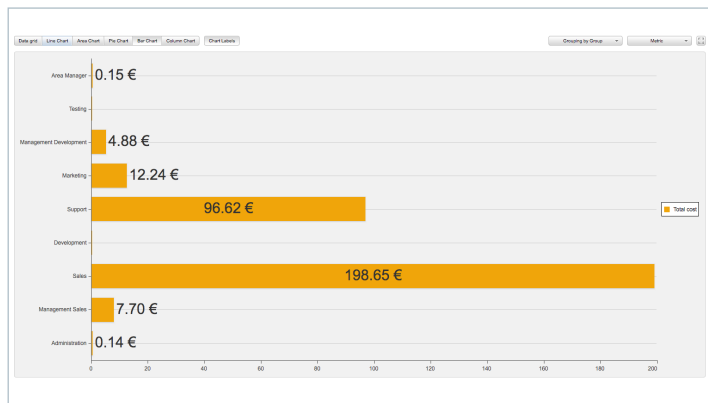


Per analizzare flussi, costi e qualità delle comunicazioni interne e esterne

Analisi delle interazioni tra i gruppi aziendali e con l'esterno.

Attraverso grafici e tabelle, si possono conoscere numero, durata, tipologie e costi di tutte le chiamate che vengono effettuate o ricevute.

CDR-View consente alla direzione aziendale di analizzare un particolare evento o l'andamento generale della produttività sul posto di lavoro, ottenendo elementi che possono essere di utilità nella decisione delle strategie aziendali.



Specifiche Tecniche

OS

Mac OS X 10.8 o più recente

Microsoft Windows 7 o più recente

Web browser

Google Chrome / Safari / Mozilla Firefox (ultime versioni)

Accesso

Disponibile in modalità offline

Accesso da Wildix Collaboration

Possibilità di limitare accesso tramite gruppi ACL

Applicazioni Wildix

Collaboration

Installazione del launcher via Wildix Collaboration (Servizio di Integrazione)

Filtri

Filtri predefiniti: Per tempo / Per gruppo / Per linea / Chiamate esterne / Chiamate in uscita per / Chiamate in entrata per / Costo per / Utilizzo linea per gruppo; Lista chiamate (panoramica dell'attività telefonica)

Filtri regolabili: direzione, servizi, costo, tag, durata, periodo, linee, centralini Ricerca per numero / gruppo / contatto / criterio di ricerca

Raggruppamento e metriche

Raggruppamento per: Ora / Ora del giorno / Giorno / Giorno della settimana / Settimana / Mese / Mese dell'anno / Anno / Utente / Gruppo / Business partner / Azienda / Numero / Linea / Tag / Paese / Classe / Comunicazione tra Utenti / Tra Gruppi

Metriche: Numero eventi (Totale / Totale per servizio / Totale per stato / Totale per direzione / Totale per SLA); Costo eventi (Costo / Costo per servizio / Costo medio per servizio); Durata eventi (Durata / Durata per direzione / Durata media per direzione)

Vista dati e esportazione

Tabella / Grafico a linea / Grafico ad area / Grafico a torta / Grafico a barre / Grafico a colonne

Possibilità di salvare e condividere report
Esportazione di tabella - XLS/CSV; grafici - PNG

Impostazioni

Selezione del periodo di sincronizzazione

Impostazioni SLA