

PBX | Datasheet

Protocolli e tecnologie supportati

Gestione protocollo SIP RFC 3261	Supporto Fax T.38	Codec audio:
Supporto dispositivi SIP	GSM media gateway	G.711a, G.711u, G.729A, G.729B, G.722
Supporto ISDN e linee analogiche con Media Gateway	Gestione codifica del segnale vocale	Codec video:
Supporto derivati analogici con Media Gateway	Supporto operatori VoIP e PSTN (RTG)	H.263, H.264p, H.264

Gestione chiamata e contatti

Chiamata Audio, Video	Pickup per utente, gruppo; Registrazione chiamata	Conferenza
Visualizzazione nome chiamante	Direttore/segretaria	Musica su attesa
Generazione CLI per chiamante verso l'esterno	IVR grafico; Gestione file audio	Accesso ai numeri di emergenza
Riconoscimento CLIP su linea analogica	Gestione interruttori e tabelle orari	DDI, DISA Casella vocale
Trasporto toni DTMF	Rubriche locali e condivise	LCR (least call routing) dinamico
Trasferimento chiamate cieco/assistito	Importazione contatti e utenti da MSSQL, MySQL, LDAP, Google, Exchange Server, Outlook, CSV, Active Directory	Possibilità del blocco del traffico uscente e/o entrante
Ritorno dal trasferimento	CDR avanzato; Statistiche chiamate	Gestione gruppi ACL (controllo dei accessi)
Inoltro chiamate su occupato/non risposta	Gruppi di risposta, gestione di strategie; Gestione code di chiamate; Gestione SLA	Possibilità di passare una chiamata attiva da un dispositivo a un altro
Selezione passante, con inoltro di tono occupato		Selezione abbreviata (per utenti / contatti della rubrica)
Prenotazione chiamata; Callback		
Avviso seconda chiamata		

Strumenti di admin / gestione e sicurezza del sistema

Interfaccia di amministrazione basata su web, accessibile tramite browser (Windows, Linux, Mac OS X)	Auto configurazione dei dispositivi Wildix (autoprovisioning)	SMTP client integrato
Failover / redundancy / Load share integrato	Piani di numerazione avanzati (Dialplan)	Strumenti di diagnostica e debug locale/remoto
Server LDAP; Server NTP; Server DHCP; SNMP	Aggiornamento sistema	Tecnologia Anti SIP-ALG
SBC integrato	Aggiornamento firmware dispositivi	Archiviazione dati su USB (Messaggi vocali), Cifs/Windows Share/Samba/NFS
Backup manuale e schedulato; Download e ripristino di configurazione	Multi utente; Multi sede	Fax / SMS server; Gestione Fax2Mail, Fax2SMS
Sicurezza TLS/SRTP ; SIP Trunks over TCP	Gestione della rete dei PBX	STUN / NAT / Firewall traversal (RFC 3489)
Intelligent Bandwidth Management	Sopravvivenza locale e remota	Diagnostica di avvio; Diagnostica stato network link
Gestione restrizioni per amministratori	Piani di numerazione (Dialplan) separati per ogni PBX nella rete	LED: LAN, WAN, POWER
Hardware / Virtuale / Cloud PBX	Sincronizzazione utenti, gruppi di risposta, gruppi ACL fra PBX appartenenti alla stessa rete	Difesa da attacchi di tipo Denial of Service (DoS)
		Accesso LAN e WAN; SSH console

Segnalazione chiamate

SIP, in-band info e rfc2833	RTP Proxy	Fax over IP (ITU_T: T4, T30, T38, V17, V21, V27 ter, V29)
-----------------------------	-----------	---

Funzionalità di UC e Collaboration e Integrazioni

Conferenza WebRTC (chat, audio, video, condivisione schermo, registrazione, condivisione link)	Componente CTI accessibile tramite browser	Google single sign on
Instant Messaging; File Transfer	Accesso ai contatti remoti e locali	APP per iOS e Android
Condivisione schermo; Controllo Remoto	Posto Operatore	Stato presenza sincronizzato su tutti dispositivi
	Integrazione TAPI	Integrazione con applicazioni web (CRM, ERP, Fias/ Fidelio)
	Supporto URI per click to call	

Interfacce

4 x 10/100/1000 BaseT RJ45 porte Ethernet	2 porte USB 2.0	1 interfaccia Console RS-232 19200 bits/s
---	-----------------	---

Condizioni Ambientali e dimensioni

(5°C - 40°C) funzionamento; (5°C - 60°C) stoccaggio	5% - 90% umidità relativa senza condensa	430 x 46,2 x 250 mm, Rack 1U; peso: 3200 g
---	--	--

Alimentazione e consumo

Alimentatore interno 220V	Consumo: stato idle 10W; stato full power 25W	Normative sicurezza: UL 60950; CSA 22; Certificazione CE e RoHS
---------------------------	---	---

Dimensioni sistema

da 8 a 5 000 utenti registrati su unico sistema	da 4 a 600 chiamate simultanee
---	--------------------------------